

ООО "НТСсофт", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», от имени которого действует Руководитель коммерческого отдела Кожевина Екатерина Викторовна, основанием полномочий которого является Доверенность № 99/100114/16 от 06.07.2016г. с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице которого действует _____, основанием полномочий которого является _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Понятия и термины, используемые в настоящем Договоре:

- АСВД ТО - автоматизированная система внешнего доступа таможенных органов.
- Оператор – ООО «НТСсофт» - информационный оператор, действующий в соответствии с Соглашением об информационном взаимодействии с Уполномоченным подразделением ФТС РФ при представлении Сведений с использованием международной ассоциации сетей Интернет в соответствии с приказом ФТС России от 24.01.2008 № 52 и Аттестатом соответствия требованиям по безопасности информации информационной системы электронного представления сведений: Соглашение с ЦИТТУ от 25.04.2012г. №16-14/07 ОП, Аттестат от 22.09.2014г. №213/14КТ.
- ИС ЭПС - информационная система электронного представления сведений - комплекс аппаратно-программных средств Оператора, подключенных к АСВД ТО, для представления таможенным органам Сведений в электронной форме с использованием сети Интернет.
- СКП – совокупность закрытого ключа, открытого ключа проверки и сертификата ключа проверки электронной подписи, изготовленных в соответствии с требованиями Федерального закона №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011г. и размещенных на сертифицированных носителях.
- Сведения - информация, содержащаяся в таможенных, транспортных, товаросопроводительных и других документах, формируемая Абонентом в электронной форме в форматах, утвержденных таможенными органами и действующих на момент представления Сведений, и заверенная при помощи СКП уполномоченного должностного лица Абонента. В случае представления таможенным органам Сведений до момента пересечения таможенной границы ввозимым товаром или транспортным средством (Предварительное информирование) допускается удостоверение сведений при помощи СКП должностных лиц Оператора.
- Абонент – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное для ведения предпринимательской деятельности, осуществляющее подготовку Сведений для их передачи таможенным органам с использованием ИС ЭПС.
- Рабочее место Абонента - комплекс подключенных к ИС ЭПС аппаратно-программных средств Абонента, предназначенный для предоставления Сведений в АСВД ТО в электронной форме с использованием международной ассоциации сетей Интернет, соответствующий Техническим Условиям.
- Технические Условия - обязательное наличие на Рабочем месте Абонента следующих программных средств: лицензионная операционная система Windows XP и выше, аттестованное таможенными органами средство подготовки и представления сведений в электронной форме в АСВД ТО, лицензионные программные средства антивирусной защиты, сертифицированное средство криптографической защиты информации с поддержкой TLS и ГОСТ Р34.11–94, ГОСТ Р34.10–2001, ГОСТ 28147–89 (например, Крипто-Про CSP версии 3.6 и выше или аналогичное). На Рабочем месте Абонента должны быть установлены необходимые сертификаты для подключения к ИС ЭПС. Рабочее место Абонента должно быть оборудовано выходом в Интернет с открытыми портами 443 по протоколу https.
- Web-система – информационная система Оператора, расположенная по адресу <http://lk.ntssoft.ru>, позволяющая оформлять заявки на оказание услуг Исполнителя, отвечающая требованиям информационной безопасности по работе с персональными данными и конфиденциальной информацией. Доступ для работы с ранее поданными заявками осуществляется по защищенному каналу https при помощи логина, пароля или СКП, выданных Исполнителем ответственному сотруднику Абонента.
- Информационная безопасность - комплекс технических и организационных мероприятий, направленных на обеспечение защиты от несанкционированного доступа и использования программно-технических средств Абонента, необходимых для взаимодействия с ИС ЭПС.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги по подключению и обеспечению использования ИС ЭПС, а также услуги по информационному сопровождению процедуры представления Сведений через ИС ЭПС, обязуется обеспечивать работоспособность ИС ЭПС и Web-системы, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2. Права и обязанности сторон

2.1. С момента получения подписанного Абонентом настоящего договора и подтверждения факта оплаты соответствующей услуги Исполнитель обязуется:

2.1.1. Содействовать исполнению заявок Абонента, подписанных уполномоченным лицом Абонента, на получение или аннулирование в уполномоченном подразделении ФТС РФ СКП для должностных лиц Абонента (включая согласие каждого должностного лица Абонента на обработку его персональных данных) и/или регистрационных данных для взаимодействия ИС ЭПС с АСВД ТО (получаются единожды на Абонента), заполненных в Web-системе Оператора по форме, действующей на момент

оформления заявки. Передавать полученные СКП Абоненту по Акту приема/передачи СКП. При этом Исполнитель обязуется руководствоваться нормами законодательства в области защиты персональных данных и соблюдать положения Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. "О персональных данных".

2.1.2. Организовывать и проводить мероприятия, направленные на подготовку Рабочих мест Абонента и приведение их в соответствие с Техническими условиями.

2.1.3. Организовывать подключение Рабочих мест Абонента к ИС ЭПС (при условии соответствия Рабочих мест Абонента Техническим условиям и при наличии регистрационных данных, необходимых для взаимодействия ИС ЭПС с АСВД ТО для этого Абонента).

2.1.4. Консультировать представителей Абонента по работе с ИС ЭПС.

2.1.5. Обеспечивать информационное сопровождение процедуры представления Абонентом Сведений в АСВД ТО с использованием ИС ЭПС.

2.1.6. Обеспечивать работоспособность ИС ЭПС.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Заполнить в Web-системе Оператора заявку для подключения Рабочих мест Абонента к ИС ЭПС по форме, действующей на момент оформления, и направить её и комплект документов, подтверждающий сведения об Абоненте, Исполнителю.

2.2.2. Организовывать и проводить мероприятия, направленные на подключение Рабочих мест Абонента к ИС ЭПС в соответствии с Техническими условиями подключения.

2.2.3. Обеспечивать информационную безопасность при взаимодействии с ИС ЭПС, а также соблюдать требования Федерального закона №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011г. в части использования СКП.

2.2.4. При необходимости получения СКП, (в случае перевыпуска СКП - за 30 (тридцать) рабочих дней до окончания срока действия СКП), заполнять в Web-системе Оператора заявку по форме, действующей на момент оформления, и направлять Исполнителю подписанную уполномоченным лицом Абонента заявку и комплект документов на получение СКП, а также производить оплату соответствующей услуги.

2.2.5. Осуществлять взаимодействие с программными средствами в соответствии с рекомендациями и консультациями Исполнителя и Оператора.

2.2.6. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.7. Незамедлительно сообщать Исполнителю о компрометации закрытого ключа СКП.

2.2.8. Незамедлительно сообщать Исполнителю о фактах нарушения информационной безопасности при взаимодействии с ИС ЭПС.

2.2.9. При получении СКП подписать и заверить Акт приема-передачи СКП. Если СКП получает лицо, не имеющее права действовать от имени Абонента без доверенности, для подписания Акта приема-передачи СКП предоставить Исполнителю заверенную установленным порядком доверенность.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Приостанавливать оказание услуг в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности по оплате до надлежащего исполнения Абонентом своих обязанностей.

2.3.2. Осуществлять отключение Рабочего места Абонента от ИС ЭПС в случае нарушения Абонентом любого из Технических условий подключения в течение 2 (двух) календарных дней с момента обнаружения нарушения и письменного уведомления Абонента об этом.

2.3.3. Немедленно осуществлять отключение Рабочего места Абонента от ИС ЭПС в случае выявления фактов нарушения информационной безопасности при взаимодействии с ИС ЭПС.

2.3.4. Приостанавливать процедуру передачи Сведений с использованием ИС ЭПС на 2.4.1. Подавать в уполномоченный орган ФТС РФ заявку на аннулирование тех СКП Абонента, факт передачи которых Абоненту не подтвержден (Акт приема-передачи СКП не подписан Абонентом в течение 30 рабочих дней с момента передачи СКП).

2.3.5. Приостанавливать процедуру передачи Сведений с использованием ИС ЭПС на профилактические работы (серверный час) каждый первый и третий вторник месяца в период с 18 до 19 часов (время Московское)

2.3.6. Немедленно осуществлять отключение Рабочего места Абонента от ИС ЭПС в случае выявления фактов нарушения информационной безопасности при взаимодействии с ИС ЭПС.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Контролировать качество оказания услуг Исполнителем путем подачи устных и письменных запросов Исполнителю (адрес и контактные телефоны указаны в разделе 7 настоящего Договора).

2.4.2. Досрочно расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящего Договора.

2.5. Стороны согласились считать подтверждением передачи представленных Абонентом Сведений в АСВД ТО получение Абонентом через ИС ЭПС электронного уведомления от АСВД ТО о поступлении Сведений в АСВД ТО.

2.6. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, информацию конфиденциального характера как в течение срока действия Договора, так и в течение трех лет после прекращения его действия по любому основанию.

Для целей настоящего Договора термин «информация конфиденциального характера» означает любую деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам и/или третьим лицам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемая информация является конфиденциальной, которая по соглашению Сторон и/или в соответствии с применимым законодательством может быть признана конфиденциальной и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, а также любые другие сведения, переданные одной Стороной другой Стороне в устной, письменной или любой иной форме с пометкой «конфиденциально» или с указанием о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными, и касающиеся исполнения Сторонами своих обязательств и осуществления Сторонами своих прав по Договору.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Абоненту Исполнителем в рамках настоящего Договора, определены в прейскуранте, утвержденном Оператором и опубликованном на его сайте www.ntssoft.ru. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает, что с действующим прейскурантом цен он ознакомлен и согласен. Стоимость услуг может быть изменена Оператором путем утверждения нового прейскуранта и опубликования его на сайте Оператора www.ntssoft.ru.

Изменение стоимости услуг в сторону увеличения вступает в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента опубликования прейскуранта с новыми условиями оплаты. Изменение стоимости услуг в сторону уменьшения вступает в силу с момента опубликования прейскуранта с новыми условиями оплаты, если иное не указано в утвержденном Оператором прейскуранте.

Получение любых услуг после введения в действие новых условий оплаты означает полное принятие Абонентом новых условий оплаты.

3.2. За оказание услуг по обеспечению подключения Абонента к – ИС ЭПС Абонентом производится 100%-я предоплата стоимости этих услуг на основании счета, выставленного Исполнителем. По факту оказания услуг по обеспечению подключения Абонента к ИС ЭПС Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней подготавливает и предоставляет Абоненту Акт оказанных услуг. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Акта Абонент должен подписать и предоставить Исполнителю указанный Акт или мотивированный отказ от его подписания. Если в течение данного периода времени Абонент не сообщил о неполучении Акта, не подписал Акт и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в Акте, оказаны Исполнителем надлежащим образом и приняты Абонентом.

В отдельных, согласованных с Исполнителем, случаях допускается оплата услуг по подключению по факту их оказания на основании Акта оказанных услуг в течение согласованного с Исполнителем срока с момента оформления Акта Исполнителем.

3.3. Стоимость услуг по обеспечению использования ИС ЭПС и информационному сопровождению процедуры предоставления Сведений Абонентом определяется исходя из выбранного Абонентом в заявке на подключение тарифного плана, указанного в прейскуранте. Возможность смены тарифного плана Абоненту предоставляется на основании соответствующего письма со следующего отчетного месяца.

Здесь и далее по тексту Договора отчетный месяц равен календарному месяцу.

3.3.1. Оплата услуг по тарифным планам, имеющим абонентскую плату (в месяц) производится Абонентом ежемесячно в течение первых семи банковских дней отчетного месяца, в котором будут оказываться услуги:

3.3.1.1. Абонент имеет право оплачивать услуги Исполнителя по обеспечению использования ИС ЭПС и информационному сопровождению процедуры предоставления Абонентом Сведений на основании счета, полученного от Исполнителя, или на основании Договора и прейскуранта, утвержденного Оператором и опубликованного на его сайте www.ntssoft.ru.

3.3.1.2. По факту оказания услуг Исполнитель подготавливает и предоставляет Абоненту Акт оказанных услуг. В течение следующих 10 (десяти) рабочих дней Абонент должен подписать и предоставить Исполнителю указанный Акт или мотивированный отказ от его подписания.

3.3.2. Оплата услуг по тарифным планам, не имеющим абонентской платы, производится по фактическому количеству представленных в отчетном месяце Сведений в течение первых 20 (двадцати) рабочих дней месяца, следующего за отчетным на основании счета, выставленного Исполнителем:

3.3.2.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель подготавливает счет и Акт оказанных услуг с указанием фактического количества представленных Абонентом Сведений и предоставляет их Абоненту;

3.3.2.2. В течение следующих 10 (десяти) рабочих дней Стороны урегулируют все разногласия (при их наличии) по Акту, Абонент производит оплату и направляет Исполнителю один подписанный оригинальный Акт или мотивированный отказ от его подписания.

3.3.3. Оплата услуг по тарифам, предполагающим оплату пакета (предварительная оплата права получения Абонентом определенного количества услуг в определенный период времени), производится в соответствии со счетом, выставленным Исполнителем. Пакет предоставляется Исполнителем Абоненту в день получения денежных средств с оформлением соответствующего Акта.

3.3.4. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней, предоставленных Абоненту на рассмотрение и согласование соответствующего Акта, Абонент не сообщил о неполучении Акта, не подписал Акт и не представил мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объеме, указанном в Акте, оказаны Исполнителем надлежащим образом и приняты Абонентом.

3.4. Обмен документами, необходимыми для исполнения Договора допускается производить в электронном виде, заверяя документы с каждой стороны усиленной квалифицированной подписью (в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011 г.), уполномоченного лица Стороны при помощи сертифицированных средств криптографической защиты информации (в том числе и через системы электронного документооборота, в этом случае Абонент именуется Заказчик) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. По настоящему договору все расчеты производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет стороны.

3.6. В случае получения Исполнителем авансового платежа (предоплаты) и/или иных денежных средств от Абонента проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, на указанные денежные средства не начисляются.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Абонент несет ответственность за достоверность представленных им Сведений, направленных через ИС ЭПС.

4.3. В случае причинения Абонентом Исполнителю убытков, вызванных:

- эксплуатацией программных средств с нарушением Технических условий подключения и рекомендаций Исполнителя;

- направлением Сведений с Рабочих мест Абонента, не соответствующих Техническим условиям;

Абонент обязуется возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки, понесенные ими по причине допущения Абонентом вышеуказанных нарушений.

4.4. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного

использования ресурсов Оператора (в том числе ИС ЭПС, Web-системы) из-за действий или бездействия третьих лиц и/или из-за неработоспособности информационных каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора.

4.5. Если Исполнитель не может предоставить услуги Абоненту в силу форс-мажорных обстоятельств, предоставление Сведений Абонентом производится другими способами, допустимыми действующим законодательством РФ.

4.6. Ни одна из Сторон не вправе предъявлять претензии к другим Сторонам за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет настоящего Договора, перепадов напряжения в сети и иных обстоятельств, приведших к выходу из строя технических средств какой-либо Стороны, и т.п., если указанные обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 10 (десяти) календарных дней) уведомить в письменной форме другие Стороны.

В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа государственной власти места нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия непосредственно повлияли на исполнение обязательства в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства или его последствий.

Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороной о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых способов исполнения настоящего Договора.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за несвоевременный перевыпуск СКП и за все последствия, вызванные отсутствием у Абонента действующих СКП, в случае нарушения Абонентом п.2.2.4 настоящего Договора, а также в случае несвоевременного исполнения соответствующей заявки уполномоченным подразделением ФТС.

4.8. В случае нарушения Абонентом установленного настоящим Договором срока оплаты услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты Абонентом неустойки в размере 0,05% от неуплаченной (несвоеременно уплаченной) суммы за каждый день просрочки.

5. Срок действия договора, основания и порядок его прекращения

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по «31» декабря 2016 года.

В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о своем намерении его расторгнуть, то настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий календарный год.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон. О желании расторгнуть договор сторона письменно уведомляет другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с указанием причин расторжения и даты прекращения договора.

Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Абонента от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора.

6. Дополнительные условия

6.1. Стороны принимают меры к непосредственному урегулированию споров, возникающих при исполнении договора, путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не придут к согласию в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика. При разрешении споров стороны будут руководствоваться нормами материального и процессуального права России; язык судопроизводства – русский. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию 30 дней с даты ее получения.

6.2. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон договора, они будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Сторона обязана незамедлительно (но не позднее 7 (семи) календарных дней) информировать другую Сторону об изменении места нахождения, юридического адреса и почтового адреса, об изменении руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации.

6.4. Настоящий Договор может изменяться и дополняться путем составления дополнительных соглашений в письменной форме (за исключением изменения Оператором цен на услуги в одностороннем порядке), которые подписываются уполномоченными на то представителями Сторон, чьи подписи должны быть скреплены печатью.

6.5. Если по условиям настоящего договора одна из сторон обязана о чем-либо уведомлять другую сторону и сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление, направленное одним из следующих способов: электронное сообщение, факсимильное сообщение, заказное письмо с уведомлением. Адреса электронной почты, номера факсов и телефонов, почтовые адреса сторон указаны в разделе 7 настоящего договора.

6.6. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений. В этом случае Стороны, насколько это допустимо в правовом отношении, в течение пяти рабочих дней

договариваются о замене недействительного положения другим, сохраняющим экономические интересы Сторон.

6.7. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, – по одному для каждой из договаривающихся Сторон.

7. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:

Абонент:

Адрес местонахождения: _____

Почтовый адрес: _____

ОГРН: _____

ИНН/КПП: _____ / _____

Телефон: _____

Банковские реквизиты:

р/с _____

в _____

к/с _____

БИК _____

Email: _____

Исполнитель:

ООО "НТСсофт"

Адрес местонахождения: 620062, г.Екатеринбург, ул.Чебышева, 4-308

Почтовый адрес: 620062, г.Екатеринбург, ул.Чебышева, 4-308

ОГРН: 1086670040808

ИНН/КПП: 6670237020/667001001

Телефон: (343) 375-77-50

Факс:

Банковские реквизиты:

р/с 40702810802270000875

в Филиал «Точка» Публичного акционерного общества
«Ханты-Мансийский банк Открытие»

к/с 30101810600000000999

БИК 044583999;

р/с 40702810016540010664

в Уральский банк ПАО «Сбербанк России»

к/с 30101810500000000674

БИК 046577674

Email: sales@ntssoft.ru

Генеральный директор

_____ / _____ /

М.П.

Руководитель коммерческого отдела

_____ /Кожевина Екатерина Викторовна/

М.П.